

**BUREAU VERITAS**  
Certification



## **GROUPE HEXAPAGE**

15-17 boulevard du Général De Gaulle  
92120 MONTROUGE

*Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail des sites est énuméré dans l'annexe de ce certificat*

*Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :*

### **« Prestataires de la Maîtrise des Systèmes d'impression et de la Gestion du document »**

Version 2 Edition 1.1 du 10 janvier 2017



#### **CARACTERISTIQUES CERTIFIEES**

- L'entreprise vous conseille et vous propose la solution la plus adaptée à vos besoins
- L'entreprise suit en permanence l'évolution technologique des solutions d'impression et de gestion documentaire
- L'entreprise est capable de vous fournir un service sur toutes les zones géographiques couvertes
- L'entreprise assure l'approvisionnement, la livraison et l'installation de vos systèmes d'impression et de gestion documentaire, et vous dispense une formation adaptée et évolutive. Elle vous garantit une utilisation optimale et efficace de vos solutions.
- L'entreprise respecte les engagements de service souscrits
- L'entreprise garantit l'efficacité maximale de ses interventions techniques et vous en informe
- L'entreprise assure la livraison des consommables pour ne pas interrompre le service et, sur demande, vous propose une solution de reprise de vos équipements et consommables
- L'entreprise évalue régulièrement votre satisfaction et l'évolution de vos besoins
- L'entreprise apporte une réponse à vos réclamations en 24h ouvrables maximum
- L'entreprise assure une prise en charge téléphonique efficace et personnalisée
- L'entreprise prend en compte au moins une thématique RSE par an
- L'entreprise dispose d'une organisation structurée et contrôlée en interne

Date de début du cycle de certification : **12 mai 2020**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées (vérifiées selon le plan de contrôle prévu), ce certificat est valable jusqu'au : **25 mai 2022**

Date originale de certification : **02 mars 2007**

Certificat n° : **FR052524-2**

Date: **5 juin 2020**

Affaire n° : **7236949**

**Laurent CROGUENNEC - Président**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.  
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : **+ 33 (0)1 41 97 00 60**.



**BUREAU  
VERITAS**



ACCREDITATION  
N°5-0051  
Liste des sites et  
portées disponibles  
sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)



**ANNEXE**  
**GROUPE HEXAPAGE**

*Standard*

**« Prestataires de la Maîtrise des Systèmes d'impression  
et de la Gestion du document »**

Version 2 Edition 1.1 du 10 janvier 2017



SITE	ADRESSE
GROUPE HEXAPAGE	15-17 BOULEVARD DU GENERAL DE GAULLE 92120 MONTRouGE
TOUILLER ORGANISATION	9 RUE VAUXION 53000 LAVAL
MEDITERRANEE BUREAUTIQUE	PARC D'ACTIVITE DE GEMENOS - 225 AVENUE DE COULIN 13420 GEMENOS
GROUPE 1 PACTE	CHEMIN CHABANU - QUARTIER PAYANNET 13150 GARDANNE
LBS COPIEURS	49, AVENUE BARON LACROSSE - BP 234 29804 BREST CEDEX 9
SIDERIS OUEST	30 RUE JEAN PALACH 44220 COUERON
EST REPRO	8, AVENUE DE L'EUROPE – BP218 67720 HOERDT
SOCIETE NOUVELLE 1 PACTE LITTORAL	CHEMIN DES FYOLS - RN 8 13400 AUBAGNE
AJ COPIEURS	RUE DU TERTREAU - ZA ARCHE D'OE 2 37390 NOTRE DAME D'OE

Certificat n° : **FR052524-2**

Date: **5 juin 2020**

Affaire n° : **7236949**

**Laurent CROGUENNEC - Président**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.

Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



**BUREAU  
VERITAS**



**CERTIFICATION  
DE PRODUITS  
ET SERVICES**

ACCREDITATION  
N°5-0051  
Liste des sites et  
portées disponibles  
sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)



## ANNEXE GROUPE HEXAPAGE

Standard

### « Prestataires de la Maîtrise des Systèmes d'impression et de la Gestion du document »

Version 2 Edition 1.1 du 10 janvier 2017



SITE	ADRESSE
ELAN	250 RUE DE LA MALADIERE 42120 PARIGNY
LORI SI	ZONE DU PARCO - 17 RUE FRANÇOISE DOLTO 56700 HENNEBONT
RS GROUP	ZI LA MIRANDE - AVENUE DE L'AERODROME - BP 22 66240 SAINT ESTEVE
GROUPE CONEXYS	380 BIS AVENUE GUSTAVE EIFFEL 33260 LA TESTE DE BUCH
WALPI	20 QUAI JULES CHAGOT 71300 MONTCEAU LES MINES
IBC DIALOG	4 RUE DE BRUXELLES 14120 MONDEVILLE
NOVAPAGE	251 RUE DE COPENHAGUE - ZA ALBASUD 82000 MONTAUBAN
TECHNIC BUREAU	8-10 AVENUE ANDRE LASQUIN 74700 SALLANCHES

Certificat n° : **FR052524-2**

Date: **5 juin 2020**

Affaire n° : **7236949**

**Laurent CROGUENNEC - Président**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.

Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



**BUREAU  
VERITAS**



ACCREDITATION  
N°5-0051  
Liste des sites et  
portées disponibles  
sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)