

85 %
DE CLIENTS
SATISFAITS



8/10
★★★★★

NOTE
MOYENNE

**ÉVALUATION
SERVICES CLIENTS**

QUALITÉ
& FIABILITÉ
DU MATÉRIEL
8,1/10

PROPOSITIONS
MATÉRIELLES
PAR RAPPORT
AUX BESOINS
8,1/10

RÉACTIVITÉ
DE L'ÉQUIPE
COMMERCIALE
8,1/10



**ÉVOLUTION
DEPUIS 2012**



**LA RÉACTIVITÉ
SALUÉE PAR LA MAJORITÉ DES CLIENTS**

47 %
TRÈS SATISFAITS



DÉLAIS D'INTERVENTION
TECHNIQUE SUITE À VOS
DEMANDES

55 %
TRÈS SATISFAITS



DÉLAIS DE LIVRAISON
DES CONSOMMABLES

54 %
TRÈS SATISFAITS



QUALITÉ ET EFFICACITÉ
DES INTERVENTIONS
TECHNIQUES

61 %
TRÈS SATISFAITS



QUALITÉS RELATIONNELLES
DE VOTRE TECHNICIEN

● SATISFAITS ● NEUTRE ● INSATISFAITS

**L'HUMAIN,
1^{ER} VECTEUR DE LA SATISFACTION**

55 %
TRÈS SATISFAITS



QUALITÉ ET EFFICACITÉ
DE L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

● SATISFAITS ● NEUTRE ● INSATISFAITS

51 %
TRÈS SATISFAITS



TRAITEMENT
DES DEMANDES ADMINISTRATIVES

● SATISFAITS ● NEUTRE ● INSATISFAITS

EN 2019, HEXAPAGE SERA
AU PLUS PRÈS DE **VOS BESOINS**

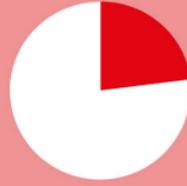
LES SOLUTIONS DE
DÉMATÉRIALISATION

EN AVEZ-VOUS
DÉJÀ MIS EN PLACE ?



39 % OUI

AVEZ-VOUS
DES PROJETS ?



23 % OUI

CONFORMITÉ RGPD

10 %
NE SOUHAITE
PAS RÉPONDRE

39 %
NE SAVENT PAS



34 %
DES RÉPONDANTS DÉCLARENT
ÊTRE EN CONFORMITÉ
RGPD

10 %
DES RÉPONDANTS DÉCLARENT
NE PAS ÊTRE EN CONFORMITÉ
RGPD

**PROFIL DES
RÉPONDANTS**

46 % DÉCIDEURS
54 % UTILISATEURS

6 %
SERVICES GÉNÉRAUX

4 %
TECHNIQUES & SAV

15 %
AUTRES



45 %
SECRÉTAIRE COMPTABLE,
ASSISTANTE

29 %
DIRIGEANT

