

Client : Didier CHAPRON, Directeur Système d'Information, Laboratoires PRODENE KLINT

SOLUTION : DocuWare

DÉMATÉRIALISATION ET CENTRALISATION DES DOSSIERS DU PERSONNEL DE PRODENE KLINT POUR UNE MEILLEURE EFFICACITÉ DU SERVICE RH

Les Laboratoires Prodene Klint sont spécialisés dans les produits d'hygiène, de cosmétique, et de désinfection. Ils sont utilisés en milieux médical, agroalimentaire et industriel, ainsi qu'en collectivités. La Direction générale et la DSI, séduites par DocuWare, ont décidé de la mettre en place dans leur service RH en attendant de l'étendre à d'autres services comme les achats ou la comptabilité.



Didier CHAPRON,
Directeur Système d'Information,
Laboratoires PRODENE KLINT

C'est à ESUS du Groupe HEXAPAGE que Prodene Klint a choisi de confier la mission.

«Alors que nous songions à la gestion électronique des documents pour améliorer la productivité de certains de nos services, le Directeur Général et moi-même avons été séduits par la solution DocuWare», explique Didier CHAPRON, DSI. «Nous avons décidé dans un premier temps de l'installer dans notre service Ressources Humaines et ainsi dématérialiser et archiver dans une même base de données centralisée, l'ensemble des dossiers papier de nos 300 collaborateurs. Concrètement, un numéro identifiant unique a été attribué à chaque collaborateur. Toutes les pièces papier, email, fichier ou ERP de chaque dossier (pièce d'identité, carte vitale, contrat de travail, ...) ont été regroupées et sauvegardées dans un dossier numérique personnel, stocké dans l'armoire électronique du service RH. C'est un travail titanesque quand on sait qu'un dossier collaborateur comprend de 50 à 500 documents, selon l'ancienneté du salarié, et que la bonne indexation de chaque document est primordiale pour le retrouver aisément.

Heureusement, l'outil pour indexer et organiser les documents dans les armoires est facile à appréhender. D'autre

part, DocuWare s'intègre avec notre logiciel de gestion de la paie et des ressources humaines Sage de telle sorte que tous les documents disponibles dans Sage ont été automatiquement intégrés. Enfin pour une DSI, DocuWare est «tout terrain» et s'intègre parfaitement à l'environnement informatique. D'un point de vue infrastructure, la partie administration de l'outil est très accessible.

DocuWare a été installé en une demie journée sur un serveur virtuel et le déploiement des postes clients s'est fait très simplement. La récupération des documents est désormais rapide et aisée. Elle peut se faire à tout moment, où que l'on soit, un atout pour une société ayant trois sites en France. DocuWare permet ainsi une meilleure efficacité du service RH avec une accélération de tâches récurrentes, fastidieuses et à faible valeur ajoutée. Avec l'instauration de droits d'accès sécurisés, la confidentialité des documents est garantie. Nous envisageons de mettre en place des processus de workflow plus sophistiqués comme la dématérialisation de la pose de congés, puis d'étendre la solution aux autres services».

Groupe HEXAPAGE
15-17 bd du Général de Gaulle
92120 MONTROUGE



Le Groupe HEXAPAGE est le premier réseau national indépendant de spécialistes du document. Avec plus de 50 agences et 500 collaborateurs sur toute la France, le Groupe allie la puissance d'une organisation nationale et la proximité d'entreprises régionales à taille humaine, pour offrir à ses clients le service personnalisé et la réactivité qu'ils attendent.



HEXAPAGE est le premier client des plus grands constructeurs du marché français. Il fournit ainsi en toute indépendance à ses 40 000 clients, de toutes tailles, les meilleures solutions d'impression, de gestion documentaire et de dématérialisation.

Soucieux de garantir à ses clients une excellente qualité de service, HEXAPAGE a élaboré le tout premier référentiel métier de la profession et s'est vu délivrer la certification de services VeriSelect, par Bureau Veritas Certification.