

TÉMOIGNAGE CLIENT



Client : Marc GUYONVARCH, Responsable Systèmes de Production de la DSI, Agglomération de LORIENT

SOLUTION : MyQ (KYOCERA Net Manager)

HOMOGENÉITÉ ET MOBILITÉ POUR LE PARC DE LORIENT AGGLOMÉRATION !

Lorient Agglomération emploie 600 agents et regroupe 25 communes animées par la volonté de réaliser ensemble un projet de territoire que l'intercommunalité rend plus dynamique et plus ambitieux. Forte d'une relation privilégiée avec la mairie de Lorient, les deux entités lancent régulièrement des appels d'offres communs. C'est donc ensemble qu'elles ont renouvelé le marché de location de systèmes d'impression qui couvrait l'équipement d'une dizaine de sites. L'appel d'offres s'est déroulé dans le cadre d'un projet de regroupement des principaux services, soit 300 collaborateurs, sur un site unique, la Maison de l'Agglomération.



Marc GUYONVARCH, Responsable Systèmes de Production de la DSI, Agglomération de LORIENT

Suite à l'appel d'offres, c'est à LORI SI du Groupe HEXAPAGE que l'Agglomération de Lorient a choisi de confier la mission.

«Ce renouvellement de parc constituait une opportunité de redéfinir nos besoins en matière d'impression, d'homogénéiser notre matériel et d'en faciliter la maintenance, mais également de profiter de nouvelles fonctionnalités, en particulier en matière de mobilité» explique Marc Guyonvarch.

«Une trentaine de MFP, de catégories différentes en fonction des besoins et de la volumétrie des impressions, a été installée dans les secrétariats de services (MFP A4 N&B), dans les étages (MFP A4/A3 Couleurs) et dans le service de reprographie (solutions d'impression de production). En nous appuyant sur des tests utilisateurs, nous avons défini une interface personnalisée, unique quel que soit le matériel, et particulièrement ergonomique car basée sur les usages. Elle est ainsi constituée de six gros boutons – copie rapide recto, copie recto/verso, copie avancée (incluant des options de finition), scan rapide recto, scan recto-verso, et scan avancé. La fonction scan rapide permet d'envoyer automatiquement les scans sur un espace personnel de stockage de données. Pour accompagner le changement, un guide d'usage des MFP

a été créé. Nous avons également mis en place MyQ (KYOCERA Net Manager), une solution de sécurisation des flux et de gestion centralisée des impressions. L'impression, la copie et la numérisation restent dans le système et ne sont libérées qu'après authentification par badge ou par code sur l'appareil de son choix. Nous offrons ainsi aux utilisateurs la possibilité d'accéder à tous leurs travaux là où ils se trouvent et garantissons la confidentialité de leurs impressions.

Toutes les imprimantes satellites ont été supprimées et la maintenance du matériel simplifiée à l'extrême. Un système d'envoi automatique d'alertes de consommable ou de panne à LORI SI a été mis en place.

Les solutions matérielles et logicielles nous ont permis d'homogénéiser le parc, de personnaliser l'interface, d'offrir la mobilité et la sécurisation des impressions, et de simplifier la maintenance des matériels. LORI SI nous a accompagnés sur tout le processus, depuis la validation de nos choix jusqu'au déploiement du matériel et de la solution qui s'est effectué en 15 jours seulement ».

Groupe HEXAPAGE
15-17 bd du Général de Gaulle
92120 MONTROUGE



Le Groupe HEXAPAGE est le premier réseau national indépendant de spécialistes du document. Avec plus de 50 agences et 500 collaborateurs sur toute la France, le Groupe allie la puissance d'une organisation nationale et la proximité d'entreprises régionales à taille humaine, pour offrir à ses clients le service personnalisé et la réactivité qu'ils attendent.



HEXAPAGE est le premier client des plus grands constructeurs du marché français. Il fournit ainsi en toute indépendance à ses 40 000 clients, de toutes tailles, les meilleures solutions d'impression, de gestion documentaire et de dématérialisation.

Soucieux de garantir à ses clients une excellente qualité de service, HEXAPAGE a élaboré le tout premier référentiel métier de la profession et s'est vu délivrer la certification de services VeriSelect, par Bureau Veritas Certification.