

Client : Pascale LECLERE, Ingénieur, DSI, Pôle Systèmes et Réseaux, Université de Technologie de Compiègne

SOLUTIONS : PaperCut & KYOCERA Net Viewer

RATIONALISATION ET CENTRALISATION DU SUIVI DU PARC DE PHOTOCOPIEURS MULTIFONCTIONS DE L'UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE COMPIÈGNE

Première école d'ingénieur post-bac, l'Université de Technologie de Compiègne (UTC) accueille chaque année près de 5000 étudiants et emploie 850 salariés administratifs et techniques, enseignants et enseignants-chercheurs. Les locaux de l'UTC se répartissent principalement sur deux sites : le centre Benjamin Franklin, qui accueille les étudiants pour les cours, et la zone du centre de Recherches, plus particulièrement réservée aux laboratoires de recherche, aux services administratifs et techniques.



**Pascale LECLERE, Ingénieur, DSI,
Pôle Systèmes et Réseaux,
Université de Technologie
de Compiègne**

Suite à un appel d'offres, c'est à ABS du Groupe HEXAPAGE que l'UTC a choisi de confier le renouvellement de son parc et l'installation des solutions KYOCERA Net Viewer et PaperCut, pour le suivi du parc et la gestion d'une partie des impressions.

«Avant, chaque service avait ses propres contrats de location. Le parc était ainsi très hétérogène, et la gestion complètement décentralisée», explique Pascale Leclere. «Depuis plusieurs années, un système de marchés publics a été mis en place, ce qui a permis de rationaliser le parc, d'en réduire les coûts, et d'en centraliser l'administration. Au total, 44 multifonctions ont été installés. Il s'agit de modèles 35 ou 45 pages/minute, placés selon les consommations constatées. Toute une série d'options nous a été proposée en fonction des sites et des besoins des utilisateurs. Certains MFP sont équipés de magasins papier supplémentaires, d'autres de l'option finisseur. Les services gros consommateurs de scans bénéficient d'un chargeur recto/verso en un seul passage, extrêmement pratique. Nous fonctionnons ainsi avec un nombre très restreint de modèles que nous avons personnalisés. Quatre copieurs destinés aux étudiants sont en libre-service dans les bibliothèques de l'UTC. Ils sont équipés de PaperCut, qui nécessite de s'authentifier sur le lecteur de badge avec sa carte d'étudiant pour pouvoir libérer les impressions, faire des photocopies ou des scans. La carte est équipée d'un porte-

monnaie électronique, développé au sein de l'UTC, qui permet également de payer des services fournis par les associations étudiantes, ou encore des friandises dans les distributeurs automatiques! Les 40 autres MFP sont installés dans les différents centres de l'UTC et fonctionnent, par authentification par badge (logiciel Pcounter), par code voire pour quelques-uns sans authentification. Avec l'utilisation des badges pour libérer les impressions, les documents confidentiels ne traînent plus sur les machines. Grâce à la mise en place de KYOCERA Net Viewer, un logiciel de gestion de périphériques réseau, commun à tout le parc, la gestion des copieurs et de toutes les consommations est désormais centralisée dans notre service. Cela nous permet de publier des tableaux globaux précis de suivi de consommation du parc.

Nous sommes pleinement satisfaits des équipements et des solutions mis en place par ABS. Les MFP sont robustes et ne tombent que très rarement en panne. Le service de SAV est extrêmement rapide et efficace. Le coût moyen des impressions a sensiblement baissé et est en-deçà des autres propositions reçues.»

GRUPE
HEXAPAGE

Groupe HEXAPAGE
15-17 bd du Général de Gaulle
92120 MONTROUGE



Le Groupe HEXAPAGE est le premier réseau national indépendant de spécialistes du document. Avec plus de 50 agences et 500 collaborateurs sur toute la France, le Groupe allie la puissance d'une organisation nationale et la proximité d'entreprises régionales à taille humaine, pour offrir à ses clients le service personnalisé et la réactivité qu'ils attendent.



HEXAPAGE est le premier client des plus grands constructeurs du marché français. Il fournit ainsi en toute indépendance à ses 40 000 clients, de toutes tailles, les meilleures solutions d'impression, de gestion documentaire et de dématérialisation.

Soucieux de garantir à ses clients une excellente qualité de service, HEXAPAGE a élaboré le tout premier référentiel métier de la profession et s'est vu délivrer la certification de services VeriSelect, par Bureau Veritas Certification.