

# TÉMOIGNAGE CLIENT



Client : Alain KOHLER, Ingénieur Réseaux et Systèmes, MOSELIS, Office Public de l'Habitat

**SOLUTION : uniFLOW**

## UNE SOLUTION DE GESTION CENTRALISÉE DES IMPRESSIONS POUR UN MEILLEUR SERVICE AUX UTILISATEURS CHEZ MOSELIS !

Établissement public, industriel et commercial, Moselis construit, gère et entretient, sur 146 communes de la Moselle, un patrimoine de près de 12000 unités locatives (logements locatifs sociaux, chambres d'étudiants, brigades de gendarmerie, commerces, garages...). Il emploie 200 collaborateurs sur son siège, ses six agences et ses espaces d'accueil. Souhaitant offrir une meilleure qualité de services aux utilisateurs tout en optimisant ses systèmes d'impression, Moselis a renouvelé son parc en installant six MFP CANON sur son siège et six autres sur ses agences, le tout piloté en central avec la solution de gestion des impressions uniFLOW.



**Alain KOHLER,**  
Ingénieur Réseaux et Systèmes,  
MOSELIS, Office Public de l'Habitat

**C'est à BUROLOR du Groupe HEXAPAGE que Moselis a choisi de confier cette mission.**

«À l'origine, nous souhaitons offrir à nos collaborateurs des services d'impression de qualité et simplifiés, en particulier en proposant à l'utilisateur le choix de son point d'impression, la gestion de la couleur sans mot de passe, la possibilité de numérisation directe vers un email et/ou son espace de stockage», explique Alain KOHLER, ingénieur Réseaux et Systèmes chez Moselis. «Nombre de nos salariés se déplacent constamment entre les agences ou sur le terrain. En tant qu'utilisateurs mobiles, ils avaient beaucoup de difficulté à imprimer sur leurs différents lieux de travail. Grâce aux fonctionnalités d'impression mobile de la solution uniFLOW, ils peuvent désormais imprimer depuis un terminal quelconque de Moselis et récupérer le document sur l'imprimante de leur choix, quelle que soit l'agence où ils se trouvent. D'autre part, l'impression couleurs était auparavant verrouillée par un mot de passe, ce qui représentait une véritable contrainte pour les utilisateurs. Or nous avons le souhait de l'ouvrir à tous les collaborateurs, pourvu qu'elle soit utilisée de manière raisonnable. Le module Statistiques intégré à la solution, qui suit l'impression et les copies réalisées sur le réseau et les périphériques locaux,

nous permet aujourd'hui de constater que le nombre d'impressions couleurs est resté modéré, ce qui nous conforte dans notre choix. La dématérialisation des documents est également un usage qui est désormais très bien intégré : chaque utilisateur peut numériser et compresser rapidement et simplement ses documents depuis un multifonction et les envoyer directement dans une boîte de messagerie. Enfin, le stockage de documents clés et leur mise à disposition sur les MFP constituent un service dont nous ne pourrions plus nous passer : les pré-imprimés que nous faisons remplir à nos locataires ne sont plus rangés dans des armoires et réimprimés plus ou moins proprement en cas de rupture de stock mais stockés dans une bibliothèque de documents électroniques en central, directement accessibles via les MFP. Au-delà d'une meilleure qualité de services, nous avons également réalisé des économies de fonctionnement. L'introduction de l'authentification par badge pour déclencher les impressions a en effet permis d'éliminer les impressions orphelines ou superflues. L'utilisation des mêmes badges que ceux de la machine à café a été un vrai plus!».

Groupe HEXAPAGE  
15-17 bd du Général de Gaulle  
92120 MONTROUGE



Le Groupe HEXAPAGE est le premier réseau national indépendant de spécialistes du document. Avec plus de 50 agences et 500 collaborateurs sur toute la France, le Groupe allie la puissance d'une organisation nationale et la proximité d'entreprises régionales à taille humaine, pour offrir à ses clients le service personnalisé et la réactivité qu'ils attendent.



HEXAPAGE est le premier client des plus grands constructeurs du marché français. Il fournit ainsi en toute indépendance à ses 40 000 clients, de toutes tailles, les meilleures solutions d'impression, de gestion documentaire et de dématérialisation.

Soucieux de garantir à ses clients une excellente qualité de service, HEXAPAGE a élaboré le tout premier référentiel métier de la profession et s'est vu délivrer la certification de services VeriSelect, par Bureau Veritas Certification.