

**CLIENT :** Madame Anne-Marie LACHAL, Secrétaire Générale de BTP CFA Auvergne

**SOLUTION :** Therefore

## DÉMATÉRIALISATION DE LA CHAÎNE DOCUMENTAIRE LIÉE AUX FOURNISSEURS

BTP CFA Auvergne (Centre de Formation des Apprentis du Bâtiment et des Travaux Publics) est une association régionale, qui a pour mission de gérer les quatre CFA du BTP de la région Auvergne, basés à Clermont-Ferrand (63), Massiac (15), Bains (43) et Bellerive-sur-Allier (03). Au total, ces CFA accueillent environ 2000 apprentis chaque année. Pour cela, le BTP CFA Auvergne a souhaité se doter d'un système de gestion documentaire pour dématérialiser et automatiser ses processus administratifs et en particulier la gestion des commandes et des factures fournisseurs.



**Madame Anne-Marie LACHAL,**  
Secrétaire Générale  
de BTP CFA AUVERGNE

**C'est la société ELAN du Groupe HEXAPAGE qui a été choisie par le Comité de Direction de BTP CFA Auvergne pour les accompagner dans cette démarche de dématérialisation avec la solution THEREFORE.**

« Dans notre activité, il est primordial de pouvoir gérer tout l'administratif le plus rapidement possible. Le cahier des charges que nous avons défini était très précis. Nous souhaitons une traçabilité totale du processus, depuis la création de la commande jusqu'à la mise en règlement de la facture, des circuits de validation dématérialisés pour les bons de commandes émis et les factures fournisseur reçues, qu'elles soient sous forme papier ou électronique. Il fallait également prendre en compte la contrainte d'une organisation multisite avec un serveur centralisé, qui soit capable lors de la réception de la facture en central de la renvoyer automatiquement au CFA concerné grâce au numéro unique de la commande pour rapprochement avec le bon de livraison et émission du bon à payer en local puis règlement de la facture en central !

La société ELAN a préconisé la mise en place de la solution de gestion documentaire THEREFORE, complétée d'un scanner sur chacun des cinq sites,

de copieurs et d'un serveur virtuel dédié, pour le fonctionnement optimal de la solution. Le dispositif a été spécialement étudié pour répondre à nos besoins. Ce ne sont pas nos procédures qui ont dû s'adapter mais bien le système qui a pris en compte nos processus et nos contraintes. Tout le circuit de validation qui se faisait auparavant par échange de documents papier se fait aujourd'hui par voie électronique, ce qui constitue un gain de temps considérable. Les documents scannés s'échangent très rapidement. Quel que soit le site où l'on se trouve, nous sommes désormais capables de savoir à quelle étape se trouve une commande et si la facture a été réglée.

L'ensemble du personnel a été formé sur chaque site. Les utilisateurs sont enchantés de cette nouvelle gestion électronique de nos documents. Ils trouvent la solution conviviale et simple d'utilisation et considèrent qu'elle rend en outre de nombreux services annexes, comme le fait de retrouver ses documents beaucoup facilement qu'auparavant ».

Groupe HEXAPAGE  
15-17 bd du Général de Gaulle  
92120 MONTROUGE



Le Groupe HEXAPAGE est le premier réseau national indépendant de spécialistes du document. Avec plus de 50 agences et 500 collaborateurs sur toute la France, le Groupe allie la puissance d'une organisation nationale et la proximité d'entreprises régionales à taille humaine, pour offrir à ses clients le service personnalisé et la réactivité qu'ils attendent.



HEXAPAGE est le premier client des plus grands constructeurs du marché français. Il fournit ainsi en toute indépendance à ses 40 000 clients, de toutes tailles, les meilleures solutions d'impression, de gestion documentaire et de dématérialisation.

Soucieux de garantir à ses clients une excellente qualité de service, HEXAPAGE a élaboré le tout premier référentiel métier de la profession et s'est vu délivrer la certification de services VeriSelect, par Bureau Veritas Certification.